

## CONOCER ES COMPRENDER “Mucho más que una mascota”

---

**8 de noviembre de 2022**

Nueva jornada de conocimiento dirigida a clientes internos, proveedores e invitados acerca del papel que tienen los perros de asistencia y apoyo, dar a conocer sus derechos y obligaciones e informar a los asistentes de las nuevas medidas de Renfe en cuanto a viajar con mascotas se refiere. Dar información de la prueba piloto de “perros de hasta 40 kg” que se está llevando a cabo en trenes AVE del corredor nordeste entre los meses de septiembre y diciembre.

### Objetivos específicos

- Dar a conocer los tipos de perros de asistencia y apoyo
- Animales a bordo: bienestar del animal, derechos, obligaciones y diferencias
- Conocer las novedades en la legislación de transporte de animales

### Contenidos

- Tipos de perros de asistencia y apoyo
- El viaje en tren con un perro de asistencia o apoyo
- Mascotas a bordo: bienestar, derechos y obligaciones
- Experiencia internacional en el transporte de perros
- Legislación sobre animales en medios de transporte
- Primeros resultados Piloto Renfe transporte de mascotas perros hasta 40 kg

### Metodología

Jornada presencial y on-line a través de zoom, en colaboración con:

Bocalán: Adiestramiento profesional, perros de asistencia y apoyo

ESDP (Escuela de salvamento y detección con perros): Experiencia Internacional en transporte y convivencia con perros

Purina: Bienestar animal

## Desarrollo de la jornada

Lugar: Aula Magna Caracola 20

Horario: de 10:00 a 12:45

## Cronograma

**10:00** Presentación de la jornada, a cargo de Santiago Fernández Varea, director de Experiencia Cliente y Accesibilidad.

**10:15 – 10:45** BOCALÁN Perros de asistencia y apoyo, adiestramiento profesional.

**10:45 – 11:15** ESDP. Perros de salvamento, experiencia internacional.

DESCANSO

**11:45 – 12:15** PURINA. Bienestar animal. Convivir con mascotas felices.

**12:15 – 12:45** RENFE. Mascotas a bordo en Renfe. Piloto “Perros hasta 40 kg a bordo”, primeras conclusiones.